

PCS komplex s.r.o.

Reklamační protokol č. /

ZÁKAZNÍK		
zákaznické číslo		razítko
jméno, dat. nar., bydliště/ obchodní jméno, IČ, sídlo		
kontaktní údaje a osoba (jméno, příjmení, tel., e-mail...)		

PŘÍJEMCE REKLAMACE – PCS komplex s.r.o., se sídlem Příbram, nám. T.G. Masaryka, PSČ: 26101, IČ: 29042607		
reklamaci převzal datum a podpis		razítko

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ/OPRAVA				
	č. objednávky/fa	název zboží/popis opravy	datum nákupu/opravy	množství
1.				
2.				
Důvod reklamace/popis vady ¹⁾ + stav předávaného zboží:				

ÚDAJE O ZBOŽÍ ²⁾		
Zboží:	výrobce, model a typ:	Datum výroby/první registrace:
reg. zn.:	VIN/kód podvozku:	objem, výkon, kód motoru:
Datum:	opravy:	reklamace:
Stav tachometru:	při opravě:	při reklamaci:

Zboží opravoval odborný servis: ANO ☐ NE ☐ Příloha k RP: záruční list ☐ daňový/pokladní doklad ☐ doklad o opravě³⁾ ☐
 Zboží reklamováno u odborného servisu: ☐ ANO ☐ NE Řešení reklamace:⁴⁾ oprava ☐ výměna zboží ☐ vrácení peněz ☐

Podmínky reklamace se řídí platnou právní úpravou, reklamačním řádem. •Prodávající si vyhrazuje, že pokud kupující uvede chybné či neúplné údaje, nepředá reklamované zboží či doklady o provedení odborné montáže či demontáže (kde je vyžadováno) není v prodlení s vyřízením uplatněné reklamace do doby, než kupující sjedná nápravu. Pokud se tak nestane ani do 10 dnů od výzvy prodávající, bere kupující na vědomí, že reklamace bude odmítnuta pro neposkytnutí součinnosti. •Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízena v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží, rozsahu jejího diagnostikování, způsobu a náročnosti opravy, či následné nutnosti zaslat zboží k posouzení vady výrobcí může překročit lhůtu 30 dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. Proávající učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácena na co nejkratší možnou míru. •Některé reklamované zboží je nutno k diagnostikování reklamované vady poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění, resp. záruky. V případě, že právo kupujícího z vadného plnění, resp. záruky nebude prokázáno a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je z tohoto důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před poškozením/zničením vyloučen a prodávající není povinen kupujícímu uhradit vzniklou škodu. •Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamace souhlasí.

Podpis příp. razítko kupujícího	V(e) dne	Podpis a razítko prodávajícího
---------------------------------	-----------------------------	--------------------------------

Pokyny k vyplňování: 1) Popis závady: napsat skutečný důvod reklamace, popř. projev závady dílu (za jakých okolností). 2) Údaje o zboží: důležité je uvést všechny požadované údaje (požadovány při posuzování reklamaci výrobcem). Formulář s neúplně vyplněnými údaji bude vrácen k jejich doplnění, neboť pracovník prodávajícího nesmí převzít zboží k reklamaci, aniž by měl k dispozici všechny údaje. 3) Doklad o provedení odborné opravy: je potvrzení o opravě s uvedením technologického postupu, nebo faktura popř. potvrzení o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že bylo opravováno zboží, které je předmětem reklamace. 4) Zákazníkem preferovaný způsob vyřízení reklamace

PCS komplex s.r.o., se sídlem Příbram, náměstí T. G. Masaryka 99, PSČ 26101, IČ: 29042607, zapsaná v
 Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 162245

PCS komplex s.r.o.

Potvrzení o vyřízení reklamace - Reklamační protokol č. /

ZÁKAZNÍK		
zákaznické číslo		razítko
jméno, dat. nar., bydliště/ obchodní jméno, IČ, sídlo		
kontaktní údaje a osoba (jméno, příjmení, tel., e-mail...)		

PŘÍJEMCE REKLAMACE - PCS komplex s.r.o., se sídlem Příbram, nám. T.G. Masaryka, PSČ: 26101, IČ: 29042607		
reklamace uplatněna dne:		
reklamace vyřízena dne:		
reklamaci za prodávajícího vyřizuje:		

ROZHODNUTÍ O REKLAMACI	
způsob vyřízení reklamace	oprava ☐ výměna zboží ☐ vrácení peněz ☐ zamítnutí reklamace ☐
Odůvodnění pro případ zamítnutí reklamace:	

Podpis a razítko prodávajícího	V(e)	Podpis příp. razítko kupujícího
	dne	